

CANAL DE DENUNCIAS

Con el fin de potenciar la transparencia y fomentar la cultura de la información, TECNOCLIMA ha puesto a disposición de empleados/as y terceros un canal de denuncias accesible a través de la web y de la intranet corporativa, que utiliza el software de Factorial, para que la comunicación se realice de forma anónima si lo requiere la persona denunciante.



¿Qué es un canal de denuncias?

Es una herramienta para que cualquier persona pueda denunciar infracciones dentro de una empresa. Con ella, podemos denunciar casos de malversación, acoso o fraude.

¿Cuál es el objetivo del canal?

Favorecer la transparencia en nuestra empresa y prevenir ilegalidades. Esta normativa busca garantizar la transparencia y combatir la corrupción tanto en el ámbito público como privado.

¿Cuáles son sus características?

- ✓ Es un canal público, accesible y transparente con el funcionamiento.
- ✓ Confidencialidad: garantiza el anonimato del denunciante si este lo quiere.
- ✓ Puedes comunicar la denuncia tanto verbalmente como por escrito.

¿Qué pasa cuando alguien denuncia?

En siete días recibirás la comunicación de que se ha recibido y durante los tres meses siguientes se gestionará para dar solución.

¿Cómo hago una denuncia?

En Factorial, en inicio (panel principal) abriéndolo en un PC, en enlaces, encontramos el link "canal de denuncias". También podemos pinchar aquí y nos lleva a la siguiente pantalla donde debemos rellenar los datos solicitados:

<https://tecnoclima.factorialhr.es/complaints>