TECNOCLIMA

POLÍTICA INTEGRADA

En TECNOCLIMA INSTALACIONES Y MANTENIMIENTO, S.L.U., empresa dedicada a la comercialización, montaje y mantenimiento de equipos de aire acondicionado doméstico e industrial, energía solar y fontanería, y al diseño de instalaciones de electricidad, aire acondicionado, energía solar y fontanería, hemos asumido el compromiso de mantener un Sistema de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo, basado en los requisitos de las normas UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN-ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018 con el fin de mejorar continuamente en nuestro trabajo y conseguir la máxima satisfacción del cliente. Todo ello, respetando nuestro Medio Ambiente, poniendo todos nuestros esfuerzos en prevenir la contaminación que se genere de nuestra actividad diaria y proporcionando lugares de trabajo seguros y saludables para nuestros trabajadores y colaboradores.

Los principales valores de nuestra compañía, impulsados desde la Dirección, son:

- **Rapidez de respuesta:** nuestros clientes demandan una atención inmediata para solucionar sus problemas.
- **Información:** debemos de mantener a nuestros clientes informados en todo momento de la situación de su instalación.
- **Buena presencia y seguridad:** la cara de nuestra empresa a nuestros clientes son nuestros Encargados, Oficiales y Peones, por ello deben de ir siempre correctamente uniformados y con sus equipos de protección individual.
- **Eficacia:** las cosas hay que hacerlas bien a la primera.
- **Profesionalidad y cumplimiento:** debemos de realizar nuestro trabajo en los plazos acordados.
- **Planificación:** el cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes se asegura con una correcta organización y planificación.

Es por ello que estamos formando continuamente a nuestros profesionales, para conseguir que el cliente quede satisfecho en cada uno de los servicios prestados, a la vez que protegemos nuestro entorno y prevenimos lesiones y deterioros de la salud del personal.

Cumplir con los requisitos del cliente, con los legales y reglamentarios aplicables, así como con otros requisitos que la organización pudiera suscribir es uno de los principales compromisos adquiridos desde la Dirección, tanto en materia de Calidad como de Medio Ambiente y de Seguridad y Salud en el Trabajo.

A través de la mejora continua, intentamos maximizar la gestión de nuestros procesos y minimizar los impactos ambientales que se deriven de nuestra actividad, así como intentamos eliminar los peligros, marcándonos objetivos que nos permitan ser cada vez más competitivos, conseguir una mayor satisfacción de los clientes, disminuir la generación de nuestros residuos y consumos realizados y reducir los riesgos para la Seguridad y Salud en el Trabajo

Todo ello con el firme propósito de prevenir la contaminación que de nuestra actividad se pueda generar, prestando especial atención a la gestión de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, y al control de las emisiones, incluyendo el compromiso del medio ambiente y de consulta y participación con los trabajadores.
La organización determina y actualiza su contexto, así como determina sus partes interesadas, necesidades y expectativas.

Desde Dirección se evalúan los riesgos y oportunidades periódicamente proponiendo planes de acción y se establecen y revisan los objetivos de la empresa en materia de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud que son coherente con esta política integrada. Estos objetivos harán que la empresa crezca de manera segura, sostenible y que cada vez sea más competitiva en la relación calidad-precio.

En Marbella, a 5 de agosto de 2023

TECNOCLIMA INSTALACIONES Y MANTENIMIENTO, S.L.U.
Gerardo Gaona Rodríguez

tecnoclimainstalaciones.com
ISO 9001 ISO 14001 BUREAU VERITAS Certification
Pol. Ind. La Ermita, C/ Pirita 2
29603 Marbella – Málaga
Tlf: 951 775 196
Proyectos
Instalaciones
Mantenimiento

CERTIFICATE

Bureau Veritas Certification certifica que el Sistema de Gestión de

TECNOCLIMA INSTALACIONES Y MANTENIMIENTO, S.L.

POLIGONO INDUSTRIAL LA ERMITA C/ PIRITA, Nº 2 LOCAL B - 29603 - MARBELLA - MALAGA - ESPAÑA

ha sido auditado y se encuentra conforme a los requisitos de la norma

ISO 9001:2015

Alcance de certificación:

DISEÑO Y ESTUDIO DE INSTALACIONES DE CLIMATIZACIÓN, FONTANERÍA, ENERGÍA SOLAR Y ELECTRICIDAD. INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES DE CLIMATIZACIÓN, FONTANERÍA Y ENERGÍA SOLAR.

Número de certificado:
ES168421

Fecha de certificación original:
25-10-2010

Fecha de auditoría de certificación/recertificación:
01-10-2026

Fecha de caducidad del ciclo anterior:
18-10-2026

Certificado en vigor:
10-11-2026

Caducidad del certificado:
18-10-2029

Versión Nº: 1

ENAC
CERTIFICACIÓN ISO 17021 Nº04 / C-SC004

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación

Bureau Veritas Iberia S.L.
Avda. de Europa 1 - Edificio B, Planta Baja - Parque empresarial Avenida de Europa - 28108, Alcobendas - Madrid, España

CERTIFICATE

Bureau Veritas Certification certifica que el Sistema de Gestión de

TECNOCLIMA INSTALACIONES Y MANTENIMIENTO, S.L.

POLIGONO INDUSTRIAL LA ERMITA C/ PIRITA, Nº 2 LOCAL B - 29603 - MARBELLA - MALAGA - ESPAÑA

ha sido auditado y se encuentra conforme a los requisitos de la norma

ISO 14001:2015

Alcance de certificación:

DISEÑO Y ESTUDIO DE INSTALACIONES DE CLIMATIZACIÓN, FONTANERÍA, ENERGÍA SOLAR Y ELECTRICIDAD. INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES DE CLIMATIZACIÓN, FONTANERÍA Y ENERGÍA SOLAR.

Número de certificado:
ES168422

Fecha de certificación original:
25-10-2010

Fecha de auditoría de certificación/recertificación:
01-10-2026

Fecha de caducidad del ciclo anterior:
18-10-2026

Certificado en vigor:
10-11-2026

Caducidad del certificado:
18-10-2029

Versión Nº: 1

ENAC
CERTIFICACIÓN ISO 17021 Nº03 / C-MA007

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación

Bureau Veritas Iberia S.L.
Avda. de Europa 1 - Edificio B, Planta Baja - Parque empresarial Avenida de Europa - 28108, Alcobendas - Madrid, España

CERTIFICATE

Bureau Veritas Certification certifica que el Sistema de Gestión de

TECNOCLIMA INSTALACIONES Y MANTENIMIENTO, S.L.

POLIGONO INDUSTRIAL LA ERMITA C/ PIRITA, Nº 2 LOCAL B - 29603 - MARBELLA - MALAGA - ESPAÑA

ha sido auditado y se encuentra conforme a los requisitos de la norma

ISO 45001:2018

Alcance de certificación:

DISEÑO Y ESTUDIO DE INSTALACIONES DE CLIMATIZACIÓN, FONTANERÍA, ENERGÍA SOLAR Y ELECTRICIDAD. INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES DE CLIMATIZACIÓN, FONTANERÍA Y ENERGÍA SOLAR.

Número de certificado:
ES168423

Fecha de certificación original:
19-10-2020

Fecha de auditoría de certificación/recertificación:
01-10-2026

Fecha de caducidad del ciclo anterior:
18-10-2026

Certificado en vigor:
10-11-2026

Caducidad del certificado:
18-10-2029

Versión Nº: 1

ENAC
CERTIFICACIÓN ISO 17021 Nº4 / C-SG029

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación

Bureau Veritas Iberia S.L.
Avda. de Europa 1 - Edificio B, Planta Baja - Parque empresarial Avenida de Europa - 28108, Alcobendas - Madrid, España

TECNOCLIMA posee un Procedimiento específico para la IDENTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN de los ASPECTOS AMBIENTALES relacionados con los servicios que prestamos.

Es por ello que, tras aplicar la metodología descrita en el procedimiento, el resultado de la EVALUACIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES nos informa de los SIGNIFICATIVOS y de las medidas a tomar para su CONTROL:

IMPORTANTE PARA EL PERSONAL: CÓMO CONTROLAR, RESIDUOS, CONSUMOS Y POSIBLES SITUACIONES DE EMERGENCIA

ASPECTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS	ACTIVIDADES ASOCIADAS	DOCUMENTOS DE CONTROL
RESIDUOS DE GASES REFRIGERANTES	EJECUCIÓN DEL TRABAJO	BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES EN OBRA-MANTENIMIENTO IT-12.1 GESTIÓN DE GASES REFRIGERANTES
CONSUMO DE PAPEL	TRABAJO DE OFICINA	BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES EN OFICINA
CONSUMO DE TINTAS Y TÓNER	TRABAJO DE OFICINA	BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES EN OFICINA
CONSUMO DE GASES REFRIGERANTES	EJECUCIÓN DEL TRABAJO	BUENAS PRÁCTICAS AMBIENTALES EN OBRA-MANTENIMIENTO IT-12.1 GESTIÓN DE GASES REFRIGERANTES
ACCIDENTE DE TRÁFICO	DESCUIDO DURANTE LA CONDUCCIÓN; CAUSAS AJENAS AL CONDUCTOR	IT-11.2 PLAN DE EMERGENCIA ACCIDENTE DE TRÁFICO
INCENDIO EN LAS INSTALACIONES	FUMAR EN LAS INSTALACIONES; QUEMAR MATERIALES; CORTOCIRCUITO	IT-11.1 PLAN DE EMERGENCIA INCENDIO EN LAS INSTALACIONES

Elaborado por: Responsable del Sistema de Gestión Integrado (RSGI)
Fecha: 28/01/2026

COMUNICACIÓN A LOS PROVEEDORES

Para dar cumplimiento a las Normas Internacionales ISO que TECNOCLIMA INSTALACIONES Y MANTENIMIENTO, S.L.U. tiene certificadas; UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN-ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018; le informa que tiene establecido un procedimiento para el control y seguimiento del desempeño de los proveedores externos basado en un análisis anual que los califica de APTO o NO APTOS valorando una serie de criterios que son:

- Precio
- Cumplimiento de plazos
- Calidad del producto/ servicio
- Actitud ante imprevistos
- Cercanía
- Entrega de documentación
- Seriedad

Y las puntuaciones van de 1 a 5 siendo 1 la peor valorada y 5 la de mayor satisfacción.

Nuestro compromiso, no solo afecta a nuestra actividad, sino que también a quienes colaboran en algún momento de nuestro trabajo, ya sean servicios contratados o suministros comprados que afecten al ciclo de vida.

De esta manera debemos contar con vosotros y con vuestro compromiso ambiental y en materia de seguridad y salud en el trabajo, en el sentido del cumplimiento de la normativa legal aplicable y buenas prácticas ambientales y de seguridad en lo relacionado con:

- Agotamiento de recursos naturales / Calentamiento global / Efecto invernadero en el suministro
- Emisiones de CO_2, acidificación del agua y/o del suelo en el transporte o entrega.

- El personal encargado de la realización del trabajo debe contar con la cualificación y experiencia necesarias para el desempeño de los trabajos acordados; haber recibido la Información y Formación sobre los riegos de su puesto de trabajo y los EPI´s si los hubiera, así como el APTO médico.
- Que tengan implantadas buenas prácticas ambientales y de seguridad y salud a la hora de la compra de productos, tengan en cuenta el tipo de envase y embalaje utilizado, el ruido del equipo, que cuente con Marcado CE, así como su correcta eliminación después de su uso.

Las relaciones comerciales que tengamos establecidas o se establezcan en un futuro implicarán por su parte que asume los requisitos especificados en nuestros pedidos, o en las condiciones particulares que se pudieran establecer.

Responsable del Sistema de Gestión Integrado

La Dirección de TECNOCLIMA INSTALACIONES Y MANTENIMIENTO, S.L.U.